



VELKOMMEN TIL GENERALFORSAMLING

27. MARTS 2018, SCANDIC HOTEL SLUSEHOLMEN, KØBENHAVN

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.



BESTYRELSENS BERETNING

BESTYRELSESFORMAND HENNING KRUSE PETERSEN



FUP OG FAKTA

Børsen 16. marts 2018



Børsen 19. marts 2018

Børsen retter:
I avisens 16. marts fremgik det, at Santa Fe Group havde brudt vilkårene i en låneaftale med Danske Bank og HSBC, fordi selskabet ikke kunne betale et afdrag på lånet. Dette er ikke korrekt. Alle afdrag er betalt til tiden. Bruddet indtraf, fordi Santa Fe Group ikke i løbet af 2017 havde indbetalinger, der modsvarede udbetalinger til afdragene i henhold til låneaftalen

Børsen retter:

I avisens 16. marts fremgik det, at Santa Fe Group havde brudt vilkårene i en låneaftale med Danske Bank og HSBC, fordi selskabet ikke kunne betale et afdrag på lånet. Dette er ikke korrekt. Alle afdrag er betalt til tiden. Bruddet indtraf, fordi Santa Fe Group ikke i løbet af 2017 havde indbetalinger, der modsvarede udbetalinger til afdragene i henhold til låneaftalen

SKUFFENDE RESULTATER I 2017

- Store udfordringer på hovedmarkederne UK, Kina og Australien
- God tilgang af nye kunder – men lavere aktivitet hos eksisterende kunder
- Bedre marginer i den fortsættende forretning uden for Australien
- Vækst i toplinejen kræver flere kunder

EUROPA **-2,3%**

Vækst på kontinentet
Fortsat stilstand i UK



ASIEN **-10,3%**

Svagere efterspørgsel
fra kunder og agenter



AUSTRALIEN **-12,1%**

Fortsat fald i toplineje
og indtjening



AMERICAS **-4,3%**

Forretning stadig
under opbygning



STRATEGISKE FREMSKRIDT

Opkøb gav fuld kontrol over Kina



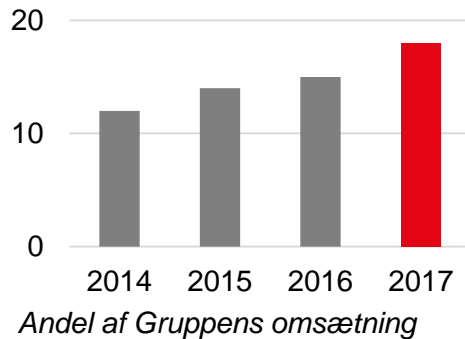
Exit fra Records Management



Partnerskab i USA om *home sales*



God vækst i Relocation Services



Ny teknologiplatform: Fase 1 fuldt indkørt



Effektiviseringer og besparelser



Nyt Shared Service Center, Manila

KØB AF 50% AF SINO SANTA FE



- 100% kontrol over det 5. største marked
- Meget attraktiv købspris på EUR 5 mio.
- Handel gennemført i juli 2017
- 33 års partnerskab med statsligt selskab
- Muliggjorde salg af Records Management



Sino Santa Fe International Transportation Services Co., Ltd.

- Hovedsæde i Beijing – kontorer i 8 store bycentre
- 285 medarbejdere, ledet af Managing Director James Gooding
- 2017-omsætning på EUR 17,6 mio.



SALG AF RECORDS MANAGEMENT



- Forretning og bygning i Kina solgt for EUR 23 mio.; provenu efter skat på EUR 15 mio.
- Avance på EUR 19 mio. (EUR 12 mio. i 2017)
- Bygning overdrages først i 1. kvartal 2018
- Aktivitet i Portugal solgt i februar 2018



Profitabelt exit fra Records Mgmt. 2016-18

- Provenu på EUR 50 mio. før skat
- Avance på i alt EUR 35 mio. før skat
- Men mistet årlig omsætning på EUR 19 mio. og EBITDA-bidrag på EUR 6 mio.



RESULTATOPGØRELSE

mio. EUR	2017	2016
Omsætning	299,8	338,6
EBITDA før særlige poster	6,3	10,6
Særlige poster	12,3	7,6
EBITDA	18,6	18,2
Af- og nedskrivninger, impairments	-5,1	-21,9
Primær drift (EBIT)	13,5	-3,7
Associerede selskaber	0,2	0,2
Finansielle poster, netto	-1,2	-2,4
Skat	-8,2	-4,6
Nettoresultat	4,3	-10,5

-6,4% vækst i
fortsættende aktiviteter

Salg af Records Mgmt.,
restrukturerings-
omkostninger

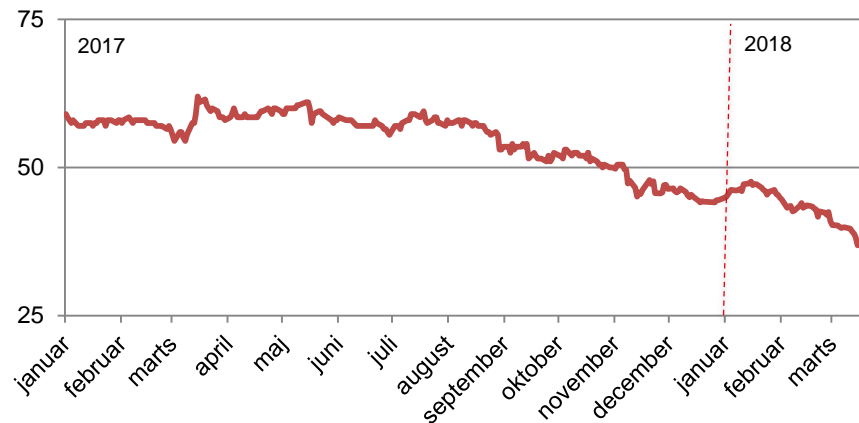
Nedskrivning af
Wridgways uden
likviditetseffekt

AKTIONÆRERNES AFKAST

Værdiskabelse i 2017

- Aktien faldt 21%
- Udbyttepause: Pengestrømme geninvesteres i forretningen

Kursudvikling



Fremtidig værdiskabelse:

- Vækst i toplinje **skal** genskabes
- Blødning i Australien **skal** stoppes
- Operationel platform **skal** styrkes
- Core Tech **skal** fuldt implementeres





Today 15:22

Dear Buana,

Our immigration specialists are here to assist with your **visa, work permit** and **residence permit** in preparation for your move to Dubai.

Aasir Mwangi
Immigration Consultant

2020 STRATEGIEN

CEO MARTIN THAYSEN



DET GLOBALE MOBILITY MARKED

- Markedspotentiale er intakt; betydelige behov hos kunder og udstationerede medarbejdere
- Traditionelt corporate kundesegment ventes ikke at vise vækst i de kommende år
- Vækstmuligheder i visse industrier, f.eks. teknologi- og teknologirelaterede virksomheder
- Kinesiske og indiske virksomheder begynder at globalisere programmer for udstationeringer
- Attraktivt marked for privatkunder ventes at blive ved at vokse

Udstationerede



Potentiale: 1,4 mio.
Santa Fe: 4% andel

Private kunder



Potentiale: 3,7 mio.
Santa Fe: 0,3% andel

Målrettet mod
attraktive
kundesegmenter

Fokus på
integrerede
mobility services

Fokus på visa og
immigration

STRATEGISK RETNING ER IKKE ÆNDRET

STRATEGIEN ER UÆNDRET



August 2015-Juni 2017

Foundation

- Fix the Core flytteforretning
- Restrukturere Gruppen og fokusere på Mobility
- Styrke processer, profitabilitet og finansiell position
- CORE teknologiplatform

Juli 2017-December 2019

Growth

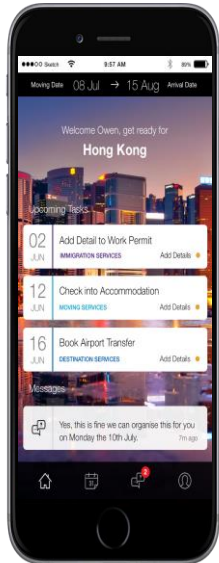
- Forbedre kundeoplevelse via teknologi
- Drive vækst, især inden for Immigration og RAMS
- Turnaround i Australien
- Partnerskab i Americas

Januar 2020-Dec. 2021

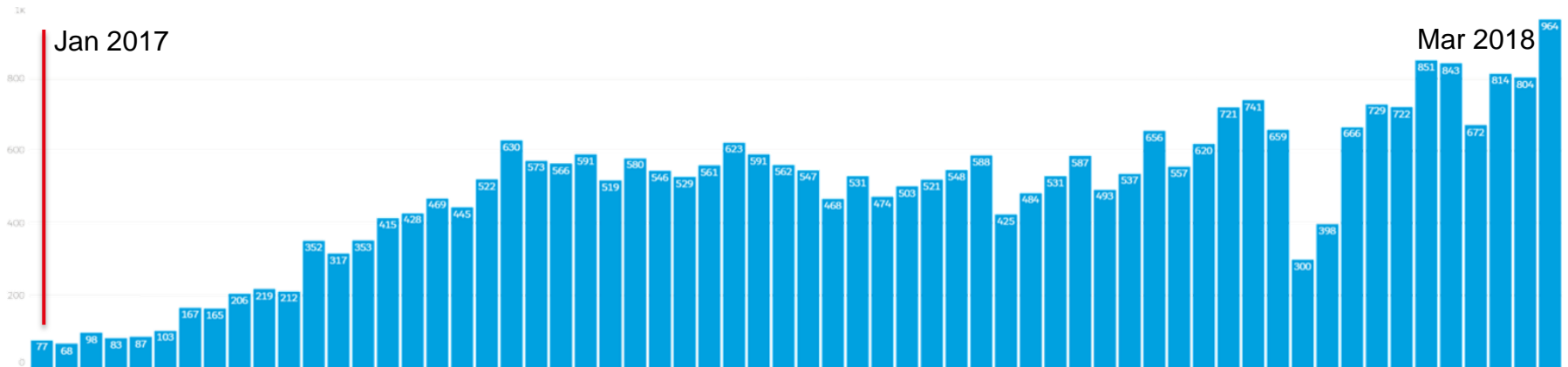
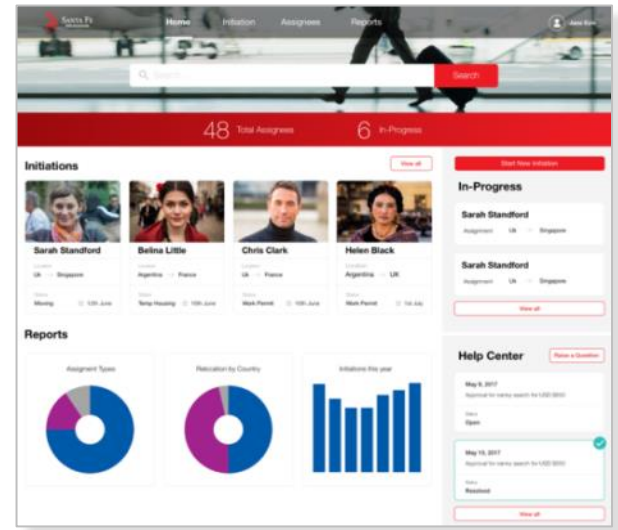
Leadership & Consolidation

- Exceptionel kundeoplevelse
- 100% digitale flytninger
- Erobre markedsandele
- Opkøb og konsolidering

NY CORE TEKNOLOGIPLATFORM



- Portaler og apps til kunder og udstationerede medarbejdere live
- Fokus på brugervenlighed og datasikkerhed
- 7-800 nye jobs oprettes hver uge
- Vigtig konkurrenceparameter
- Fase 2 af teknologiplatform rulles ud i løbet af 2018-19



TURNAROUND I AUSTRALIEN

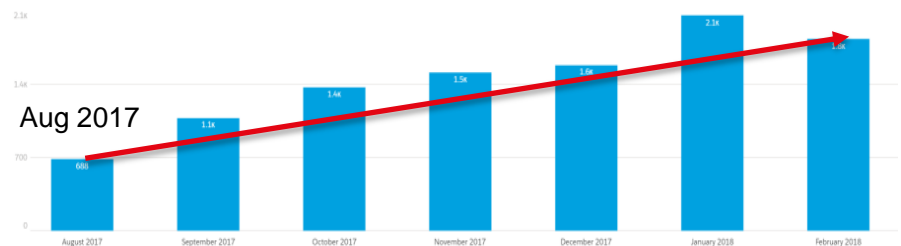
- Omsætning halveret siden 2011
- EBITDA på EUR -4,9 mio. i 2017
- Afhængighed af mine- og råvareindustrier
- Ringe kapacitetsudnyttelse

Turnaround

- Ny ledelse under MD Kobus Fourie med speciale i transformationer
- Fokus på private kunder
 - Wridgways varemærke relanceret
 - Nyt web site og digital marketing
- Opdyrke nye kundesegmenter
- Øge produktivitet og marginer
 - Bedre udnyttelse af lagre og aktiver



Flere leads og private kunder siden lancering



PARTNERSKAB I USA



- Hjælp til køb/salg af private boliger er kritisk ved indenlandske udstationeringer
- Partnerskab med Fidelity Residential Solutions sikrer Santa Fe den ydelse
- Santa Fe udbyder service; Fidelity står for mæglerkontakt, administration mv.
- Partnerskab fremfor opkøb: Lav risiko og ingen kapitalbinding



- Services i 50 stater
- Vurdering, opgørelse af inventar, inspektioner, styring af ejendomsmægler og betalinger mv.
- 30.000 home sales transaktioner hvert år
- Datterselskab af Fidelity National Financial, Inc. (NYSE:FNF)



VÆKST I TOPLINJEN

- Opdyrke nye erhvervs kunder: Stærk pipeline med ca. 300 kundeemner
- Sælge mere til eksisterende erhvervs kunder
- Key Client Programme er et fokusområde
- Flere vigtige kontrakter vundet i 2017 og primo 2018

~1.500
aktive
erhvervs kunder

47%
af Fortune Global
100 virksomheder

EUR **200 mio.**
potentiell værdi af
styrket pipeline

34%
af alle udbud
vundet i 2017



BLÅSTEMPLET AF KUNDER OG INDUSTRI



emmas er de mest anerkendte og respekterede priser i industrien. Dommerne er Corporate Heads of Mobility fra virksomheder og meningsdannere fra industrien.



EUROPE AWARDS 2017

Winner: Relocation Management Company of the year

Winner: International Moving Company of the year

Runner up: Thought leadership

ASIA PACIFIC AWARDS 2017

Winner: Thought Leadership

Winner: Outstanding CSR

Runner up: International Moving Company of the Year

Runner up: Relocation Management Company of the Year

Runner up: Best employee benefits programme

Highly Commended: Best Technology

Highly Commended: Immigration Company of the Year

Highly Commended: DSP Company of the Year



FORTSATTE EFFEKTIVISERINGER

- De strukturelle ændringer af organisationen er fuldført
- Fokus nu på at stabilisere ændringer og strømline processer via teknologi
- Forbedre platform og øge kapacitetsudnyttelse i Australien
- Stram omkostningsstyring i Gruppen
- Samlede effektivitetsgevinster på ca. EUR 3 mio. i 2018

Gruppens nye servicecenter i Manila



- Samler finans- og back-office-funktioner, inkl. IT, fra kontorer i Europa og Asien
- ~150 medarbejdere ved udgangen af 2018
- Forbedre og ensarte service over for kunder
- Styrke processer, øge effektivitet og marginer

FOKUSOMRÅDER

IMMIGRATION SERVICES

- 10% vækst i 2017, drevet af rådgivning og audits mv.
- 36.000 ansøgninger håndteret
- 160 specialister in-house
- Globale løsninger og programmer



Alle de tilladelser, der skal til for at arbejde og bo i et nyt land, herunder visum, arbejds- og opholdstilladelser. Rådgivning til kunder om regler, politikker, audits etc.

RELOCATION & ASSIGNMENT

- Vundet 8 kontrakter i 2017
- Komplekse aftaler med outsourcing af HR-ydelser
- 376 specialister in-house
- Videre udvikling af services
- Investering i specialistressourcer



Udstationering fra A til Z: Beregning af omkostninger, rådgivning til medarbejder, flytning, immigration, bolig- og skolesøgning, håndtering af udgifter, udbetaling af løn mv.

FINANSIELLE MÅL



	2017*	Mål i 2022	
Vækst	-10,1%	6-8%	Organisk årlig omsætningsvækst fra 2019
Relocation Services	18%	25-30%	Andel af omsætningen
EBITDA margin	2,1%	7%	EBITDA før særlige poster
Afkast	15,9%	15%	Afkast på investeret capital ved nuværende IFRS regler

**2017 Ikke justeret for salget af Records Management*



Today 15:22

Dear Amihan,

We're pleased to advise that your belongings have arrived safely at the Port of Shanghai. As soon as they have cleared **customs**, we will confirm the day of delivery.

Bojidar Andonov
Global Mobility Specialist

FORVENTNINGER TIL 2018

BESTYRELSESFORMAND HENNING KRUSE PETERSEN



SANTA FE
RELOCATION

FORVENTNINGER TIL 2018



- Salg af Records Management fjerner omsætning og EUR ~3 mio. indtjening
- Tab af storkunde (tidligere meddelt) koster omsætning og indtjening
- Udfordrende markeder



- Nye kunder og nye services
- Turnaround i Australien
- Partnerskab i USA
- Større andel af høj-margin Relocation Services, især Immigration Services
- Digitalisering
- EUR ~3 mio. besparelser fra Fix the Core, offshoring initiativer mv.

FORVENTNINGER TIL 2018



2018 forventninger	Kommentarer	2017 EUR mio.
Omsætning: Omkring EUR 295 mio.	<ul style="list-style-type: none">• Vækst i fortsættende aktiviteter• Lidt lavere omsætning i koncernen pga. salget af Records Management	299,8
EBITDA før særlige poster: Omkring 6,3 mio.	<ul style="list-style-type: none">• Bedre indtjening i fortsættende aktiviteter opvejer mistede driftsindtægter fra Records Management	6,3
Særlige poster: Gevinst på ca. EUR 5 mio.	<ul style="list-style-type: none">• Avance på EUR 7 mio. fra ejendom i Beijing• Lavere restruktureringsomkostninger	12,3

Forventningerne afhænger i høj grad af højsæsonen for flytninger i Q3 på den nordlige halvkugle og i december-januar i Australien. Forventningerne kan også påvirkes af valutakurser mv.

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.**
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.

BESTYRELSENS HONORAR



Dagsordenens punkt d

Det foreslås, at honorarerne til bestyrelsens medlemmer for 2018 godkendes som følger:

- Formanden: DKK 450.000
- Næstformanden: DKK 300.000
- Ordinært bestyrelsesmedlem: DKK 200.000

De foreslåede honorarer til bestyrelsens medlemmer for 2018 forbliver uændrede i forhold til vederlaget for 2017.

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.**
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.

GENVALG AF FLG. MEDLEMMER



Formand.

Valgt første gang i 2006.
Erfaring som CEO og bestyrelsesmedlem i private og børsnoterede selskaber, strategi, økonomi, finans, risk management, M&A.

*Henning
Kruse Petersen*



Næstformand.

Valgt første gang i 2006.
Erfaring som CFO og bestyrelsesmedlem i internationale fødevarer-virksomheder, økonomi, finans, regnskab, revision, risk management, M&A.

Preben Sunke



Valgt første gang i 2015.
Erfaring som leder og bestyrelsesmedlem i private og børsnoterede selskaber, forretningsudvikling, emerging markets, Asia Pacific, branding, produktion, supply chain og retail.

*Michael
Hauge Sørensen*



Valgt første gang i 2016.
Erfaring som CEO og bestyrelsesmedlem i teknologi- og professional services-virksomheder, forretnings- og IT-strategi, organisationsændring, teknologiimplementering mv.

*Jakob
Holmen Kraglund*

NYVALG AF JESPER T. LOK



Født 1968, dansk statsborger.

Shippinguddannet i A.P. Møller Mærsk; MBA fra Nova University; kurser på IMD, Harvard, Kellogg og Columbia

Fungerende koncernchef (adm. direktør) for Dagrofa.

Tillidshverv: Formand for J. Lauritzen, formand for Dagrofa, næstformand for ALLIANCE+ Holding m.fl.

Tidligere ansættelser: CEO ALLIANCE+ (2017), CEO Falck Emergency (2015), Adm. direktør DSB (2012-2014), CEO Svitser (2004-2012), forskellige stillinger i Mærsk Line (1987-2004, bl.a. Country Manager i Nigeria og Pakistan).

Særlige kompetencer: Erfaring som CEO og bestyrelsesmedlem i bl.a. transport-, logistik- og servicevirksomheder, bred international erfaring – også fra emerging markets – strategi og forretningsudvikling.

DAGSORDEN



- a. Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b. Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c. Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d. Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e. Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f. Valg af revision.**
- g. Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h. Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.

VALG AF REVISION



Dagsordenens punkt f

Efter vedtægternes pkt. 12.2 vælges revisionen for ét år ad gangen.

- Bestyrelsen foreslår genvalg af KPMG P/S, CVR-nr. 25 57 81 98.

Bestyrelsen bekræfter, at forslaget ikke er blevet påvirket af tredjeparter og ikke er underlagt aftalevilkår, som begrænser generalforsamlingens valg af visse revisorer eller revisionsfirmaer.

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) **Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.**
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.

BEMYNDIGELSE TIL AT ERHVERVE EGNE AKTIER



Dagsordenens pkt. g

Det foreslås, at generalforsamlingen bemyndiger bestyrelsen til i perioden frem til næste ordinære generalforsamling at lade selskabet erhverve op til 10 % af selskabets aktiekapital i overensstemmelse med selskabslovens regler.

Købsprisen må ikke afvige mere end 10 % fra den på erhvervelsestidspunktet noterede kurs på Nasdaq Copenhagen A/S.

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:**
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.**

FORNYELSE AF BEMYNDIGELSE TIL AT FORHØJE AKTIEKAPITALEN



Dagsordens punkt h

Bestyrelsen foreslår, at generalforsamlingen fornyer bestyrelsens bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen. Det foreslås, at den nye bemyndigelse omfatter udstedelse af nye aktier med op til nominelt DKK 86.436.420 i perioden indtil den ordinære generalforsamling i 2019.

- *Der er tale om en fornyelse af den bemyndigelse, der blev givet ved sidste års generalforsamling, og som udløber i dag.*
- *Vilkår, beløb etc. er uændrede – eneste ændring er årstallet "2019" i stedet for 2018.*
- *Redaktionelle ændringer i vedtægternes punkt 3.3., stk. a, b, c og d.*

DAGSORDEN



- a) Bestyrelsens beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
- b) Fremlæggelse af årsrapporten til godkendelse, herunder revideret års- og koncernregnskab og meddelelse af decharge for bestyrelse og direktion.
- c) Forslag om anvendelse af overskud i henhold til den godkendte årsrapport.
- d) Godkendelse af bestyrelseshonorar for regnskabsåret 2018.
- e) Valg af medlemmer til bestyrelsen.
- f) Valg af revision.
- g) Bemyndigelse til at erhverve egne aktier.
- h) Forslag fra bestyrelsen om:
 - 1. Fornyelse af bemyndigelse til at forhøje aktiekapitalen.



TAK FOR I DAG